

**CHAMADO PARA COTAÇÃO DE PREÇO**

O **Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM**, Organização Social responsável pela administração de Serviços de Saúde na Atenção Básica, Especializada e Hospitalar, convida vossa empresa a participar do processo de cotação e coleta de preços para:

**REF: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DISPONIBILIZAÇÃO DE SISTEMA AMBULATORIAL PARA ATENDIMENTO MÉDICO (PEP).**

- Unidade da prestação de serviços:

**AME (Ambulatório de Especialidade Médicas) - Carapicuíba/SP**

CNPJ: 66.518.267/0027-12

Data e horário para envio de propostas:

De: 11/11/2021

Até: 19/11/2021 às 17h

Atente-se ao descritivo da ficha técnica. Questionamentos a respeito deverão ser feitos dentro do período e encaminhados aos contatos abaixo.

**CONTATO PARA MAIORES INFORMAÇÕES:**

Departamento de Compras (Igor Taroco/Alan Victor/Lucas Guerreiro)

[compras@cejam.org.br](mailto:compras@cejam.org.br)

11 3469-1818

**Objeto do contrato**

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE SISTEMA AMBULATORIAL PARA ATENDIMENTO MÉDICO (PEP) E GERENCIAMENTO DE SETORES PARA ATENDER DEMANDA DO AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE CARAPICUÍBA

**CARACTERÍSTICAS /REQUISITOS TÉCNICOS A SEREM APRESENTADOS:**

Os serviços serão prestados no AME Carapicuíba, localizado na Avenida Presidente Tancredo de Almeida Neves nº 1304, CEP: 06329–350 - Cohab 5, Carapicuíba.

- Atender à demanda de setores como: Compras, Almoxarifado, Recepção, Atendimento clínico etc.;
- Emissão de senha de controles e classificação de risco;
- Possuir módulos de painéis para chamada de pacientes;
- Integração de agendas através do sistema CROSS (Central de Regulação de Ofertas de Serviços da Saúde);
- Integração com sistema de compras disponíveis. Ex.: Bionexo;
- Integração com sistemas de Rh/Dp. Ex. Senior, Totvs etc.
- Integração com sistema laboratorial ARLAB (AFIP);
- Configuração de backup deverá ser realizado pelo prestador;
- Atender a demanda de relatórios gerenciais conforme solicitados;
- Disponibilidade 24x7 de operação do sistema;
- SLA para requisições de customização de até 5 dias úteis;
- SLA para correção de falhas (nível crítico) de até 02 horas corridas;
- SLA para correção de falhas (nível médio) de até 24 horas corridas;
- SLA para correção de falhas (nível leve) de até 48 horas corridas.
- Disponibilizar um canal para abertura de chamados e controle de SLAs

*Entende-se: Nível crítico (Paralisação total do sistema);*

*Nível médio (Paralisação parcial do sistema);*

*Nível leve (Lentidão do sistema, sem paralisação de setores).*

**DIMENSIONAMENTO:**

Atender toda a unidade com cerca de 150 conexões simultâneas;  
Atender a usuários externos ao ambulatório através de conexão web.

**Vigência:**

12 meses